

Reklamačný formulár

1. Údaje o zákazníkovi:

- Meno a priezvisko:
- Adresa:
- Telefón:
- Email:

2. Údaje o objednávke:

- Číslo objednávky:
- Číslo faktúry:.....
- Dátum predaja:.....

3. Popis reklamovaného tovaru:

- Názov produktu:
- Kód produktu:
- Množstvo:
- Cena za kus:
- Celková cena:

4. Dôvod reklamácie:.....

.....

5. Číslo bankového účtu pre vrátenie peňazí:

- IBAN:

6. Ďalšie poznámky:

.....

7. Podpis zákazníka:

.....

Dátum:

Pokyny pre zákazníka:

1. Vyplňte všetky požadované polia tohto formulára.
2. Priložte kópiu dokladu o nákupe.
3. Odfotťe a priložte fotografie poškodeného tovaru (ak je to relevantné).
4. Zašlite nám formulár spolu s tovarom na našu adresu :
FLORIAN, s.r.o, Priekopská 26, 036 08 Martin
alebo elektronicky na náš e-mail : martin@florian.sk